

## PERCORSO FORMATIVO PER DISOCCUPATI E SOSPESI per Operatori dei Servizi di conciliazione

### Premessa

L'A.p.s. "Centro Servizi Opere Educative Mons. Lorenzo Dalponte" di Trento, alla luce della pluriennale esperienza acquisita nel settore della formazione di profili impegnati nel settore educativo organizza un Percorso integrativo formativo professionalizzante per DISOCCUPATI E SOSPESI di aziende della Provincia di Trento e può essere finanziato dall'Agenzia del Lavoro **secondo l'intervento 3G, previa presentazione alla stessa Agenzia di specifica domanda e documentazione che sarà poi valutata dal Nucleo di valutazione dell'Agenzia stessa.**

Tale corso riconosciuto dalla PAT nell'ambito della recente delibera della Giunta Provinciale di Trento n° 2016 del 1 dicembre 2017, Allegato A e della ulteriore delibera della Giunta Provinciale di Trento n° 322 del 2 marzo 2018, Allegato A, per quanto riguarda le "Modalità e termini per il Monitoraggio qualitativo dell'erogazione del servizio secondo quanto previsto dalla Delibera di Giunta n°578/2015 di data 13 aprile 2015 che definisce i titoli delle persone che operano nell'ambito dei Servizi di Conciliazione.

### Obiettivi

Il servizio educativo, nell'ambito dei servizi conciliativi, sta maturando una sua legittimazione pedagogica. Il profilo culturale e professionale dell'operatore educativo nei servizi ai minori compresi tra 0 e 14 anni si caratterizza per il possesso di conoscenze teoriche, abilità pratiche e competenze professionali **nel settore pedagogico, psicologico, sociale, igienico-sanitario e normativo**, che abilitano all'inserimento in Servizi di conciliazione accreditati dalla PAT quali Enti eroganti con buoni di servizio, alla costituzione e all'avvio di una propria struttura anche accreditata dalla PAT all'utilizzo dei buoni di servizio o come Operatore dei servizi di conciliazione domiciliari anche in collegamento con un Ente accreditato dalla PAT

### Logica e articolazione dell'impianto formativo

Il piano formativo comprende un'articolazione modulare nel rispetto delle diverse competenze dei due profili: Baby Sitter qualificata e Operatore servizi di conciliazione.

L'articolazione dell'impianto prevede **306 ore formative per la figura di Operatore dei servizi di conciliazione.**

Il corso per Operatori dei Servizi di Conciliazione prevede una fase di **presentazione-condivisione del percorso (12 ore)** e una **(6 ore)** di **conclusione-valutazione dello stesso** (2 ore di verifica dopo il primo step, 2 ore di verifica dopo il secondo step e 2 ore di Bilancio delle competenze in riferimento al piano individuale alla conclusione del percorso), inoltre comprende:

1. - Gli **insegnamenti**, orientati sugli elementi alla base del lavoro educativo suddivisi in:
  - parte **generale (76 ore)**, riguardante contenuti teorici a fondamento del lavoro educativo nei servizi dedicati alla fascia di età 0-14: A) AREA PEDAGOGICA; B) AREA PSICOLOGICA; C) AREA SOCIO-GIURIDICA; D) AREA IGIENE.
  - parte **specialistica (48 ore)**, La parte specialistica dell'impianto formativo presenta contenuti specifici e mirati rispetto alle peculiarità dei servizi considerati.
2. - Il tirocinio (**120 ore**), per la realizzazione di un'esperienza pratica, preparata e guidata presso Servizi già operanti accreditati dalla Provincia Autonoma di Trento per l'erogazione dei buoni di servizio.
3. I **laboratori (44 ore)**. Il laboratorio va inteso come "struttura formativa" che consente di qualificare la dimensione professionalizzante del percorso formativo.

**Modalità organizzative e sede del corso:** i corsi saranno svolti presso l'Aula del Centro Servizi Opere Educative Dalponte (CSOE) sita in Trento via Zambra 11 con possibilità di tenere le lezioni on line; le lezioni si svolgeranno due sere alla settimana (dalle 17.30 alle 21.30) e due sabati al mese tendenzialmente alternati (dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle ore 17.30). Le settimane in cui non è previsto il sabato sarà prevista una lezione aggiuntiva al venerdì sempre con orario 17.30-21.30. La partenza è prevista per il **30 gennaio 2021** e la conclusione il **14 maggio 2021**.

**Attestazioni rilasciate e quote di partecipazione:** previa frequenza dell'**80%** del monte ore totale previsto e al superamento delle verifiche, viene rilasciato un attestato di superamento del corso; la quota di iscrizione è di **3000 Euro** (con possibilità di rateizzazione) per il corso di operatore di servizi di conciliazione (306 ore); **l'importo è rimborsabile secondo le modalità previste dall'intervento 3G dell'Agenzia del Lavoro** a favore di disoccupati e sospesi. (CSOE è **ente accreditato per la formazione ai sensi della normativa provinciale vigente**). Gli iscritti saranno ammessi rispettando l'ordine della data di perfezionamento della iscrizione che avverrà con il versamento **della quota anche ratealmente come concordato con CSOE (massimo 5 rate)**.

**La prima rata sarà, per tutti gli iscritti, di 600 euro e dovrà essere versata prima dell'avvio del corso.**

alle coordinate bancarie:

**Centro Servizi Opere Educative Mons. Lorenzo Dalponte**  
**Cassa Rurale di Trento**  
**IBAN: IT66I0830434930000060128828**  
**Causale: indicare il nome dell'iscritto**

L'iscrizione avverrà attraverso il sito [www.csoe.it](http://www.csoe.it) cliccando su iscrizioni corsi operatori di servizi di conciliazione per disoccupate o telefonicamente al n. 0461 407011. Il numero massimo di iscritti al corso è di **15 iscritti**.

La frequenza obbligatoria per accedere alla verifica finale è dell'80% del monte ore previste dal Piano formativo, per la rilevazione delle presenze saranno utilizzati Registri appositi già in uso presso il CSOE.

**Per informazioni e iscrizioni:** on line sul sito [www.csoe.it](http://www.csoe.it) cliccando nella home page sul tastone iscrizioni corsi operatori di servizi di conciliazione oppure contattando il n. 0461 407011 o inviando una mail con i propri dati all'indirizzo [info@csoe.it](mailto:info@csoe.it).